LEUKEMIA & LYMPHOMA SOCIETY®
fighting blood cancers

Sugerencias de preguntas que puede hacerle al **representante del plan de seguro médico sobre la denegación de cobertura**

www.LLS.org • 800.955.4572

Hacer preguntas le permitirá a usted jugar un papel activo en la gestión de su atención médica (o la de su hijo). Si no entiende alguna parte de la información que le comunica el representante, pídale que se la explique de otra forma.

1. ¿Cómo puedo obtener una copia actualizada del documento del plan y del resumen del plan?

2. ¿Cuál es el motivo específico de la denegación de mi solicitud de reembolso de gastos médicos?

3. ¿Cuándo puede enviarme una copia de la carta de denegación donde se establezca el motivo específico por el cual mi solicitud fue denegada?

4. ¿Cuál es el proceso para solicitar una excepción, a fin de obtener la aprobación? ¿Mi médico puede presentar una carta explicando el motivo por el cual este medicamento [o tratamiento o prueba] es necesario desde el punto de vista médico?

5. ¿Cómo solicito una revisión médica externa de mi caso (“physician peer review” en inglés)?

6. ¿Podré hablar con alguna otra persona si tengo preguntas sobre el proceso de apelación?

Notas

Para imprimir copias adicionales de esta guía de preguntas o para imprimir copias de guías de preguntas sobre otros temas, visite www.LLS.org/espanol/preguntas. También puede pedir que se le envíen copias comunicándose con un especialista en información al (800) 955-4572.